

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**(vyplní zákazník)**

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Telefon/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**IČ:**

(a DIČ)

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.
3. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují mimo jiné na vady, které jste sami způsobili, vady způsobené nesprávným skladováním, nesprávným užíváním zboží, nedodržením návodu, užíváním zboží v rozporu s doporučením či bez doporučení očního specialisty (v případě, že je zboží zdravotnickým prostředkem, tedy zejména kontaktní čočky).

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum:**

**Podpis prodávajícího:**